

M. et Mme :

Lieu de construction : Quilbans

Date de réception : 04/06/2013

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

- *Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?*

Tout a fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

Gestion des déchets impeccable # Possession de la clé chantier

.....

.....

Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

Relation de confiance # Communication numérique (SMS/MAIL)
Réactivité # Écoute du client # Simplicité des paiements
Prestations offertes en cadeau # Choix des artisans

Ce que vous avez le moins apprécié :

Emplacement précis du matériel sanitaire # Discussion...
difficile avec mason (logique) # Contrats plus attentifs du travail
du carreleur (Rabat) + sanitaire # Communication date remise de clé

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

4 juin 2013

J. Schallenberger